10 anos
UniCoop
Serviços para Saúde

INFORMATIVO MENSAL

UNICOOP CONECTA



Tem novidade chegando para você!
A nova edição do **Unicoop Conecta** já está no ar, reunindo as principais **notícias**, **novidades** e **acontecimentos** da nossa rede.

1 **Saúde mental e integração em pauta**
Intervenções fortalecem o diálogo e o pertencimento dos cooperados.

2 **Aprendizado que abre novas oportunidades**
Parceria com a Minds oferece descontos em cursos de idiomas para cooperados e dependentes.

3 **Saúde mais perto de você**
Telemedicina amplia o acesso dos cooperados aos serviços de saúde.

4 **Humanização no atendimento**
Capacitação prepara cooperados para atendimento humanizado no Hosp. Sta. Efigênia.



www.**unicooppe**.com.br
Ação RH Unicoop •
rh@unicooppe.com.br

30 DE OUTUBRO DE 2026 VOL. 05

UNICOOP CONECTA

O informativo mensal que conecta quem faz parte da nossa rede de cuidado.



NESTA EDIÇÃO

SAÚDE MENTAL E INTEGRAÇÃO NO HOSPITAL ALBERT SABIN

DESCONTOS EXCLUSIVOS EM CURSOS DE IDIOMAS PARA COOPERADOS E DEPENDENTES.

TELEMEDICINA: CUIDADO NA PALMA DA MÃO

ATENDIMENTO HUMANIZADO EM FOCO NO HOSPITAL SANTA EFIGÊNIA.

Unicoop promove ações de saúde mental e fortalecimento das relações interpessoais no Hospital Albert Sabin

Nos dias 17 e 18 de outubro, a Unicoop realizou uma série de intervenções educativas no Hospital Albert Sabin, em Recife, com o tema “Comunicação e Gestão de Mudanças”. A iniciativa integra o Programa de Gerenciamento de Riscos Psicossociais da cooperativa e tem como objetivo promover a saúde mental, o bem-estar no trabalho e relações interpessoais mais saudáveis.

Ao todo, foram realizadas oito turmas, contemplando diferentes horários e reunindo 35 cooperados. As atividades proporcionaram momentos de diálogo, escuta e compartilhamento de experiências sobre os desafios presentes no cotidiano profissional.

Durante os encontros, também foram levantadas reflexões sobre a importância de ampliar os espaços de acolhimento, comunicação e integração institucional, fortalecendo o reconhecimento e o sentimento de pertencimento dos profissionais cooperados.



A temática “Comunicação e Gestão de Mudanças” também possibilitou abordar a importância de desenvolver habilidades para lidar com transformações no ambiente de trabalho, favorecendo relações mais colaborativas e uma convivência profissional pautada pelo respeito e pela compreensão mútua.

As atividades reforçaram que a comunicação clara e o diálogo são ferramentas fundamentais para prevenir conflitos, aproximar equipes e construir relações de confiança. Esses aspectos contribuem diretamente para um ambiente organizacional mais acolhedor e para o fortalecimento das relações entre profissionais e instituições.

A ampliação das ações, que passaram de quatro para oito turmas, demonstra a importância atribuída à iniciativa e à criação de oportunidades para que mais cooperados participem desses momentos de troca. A continuidade de práticas como essa fortalece o compromisso da Unicoop com a valorização dos profissionais e com a promoção de condições de trabalho cada vez mais saudáveis.

Mais do que compartilhar conhecimentos, as intervenções buscaram valorizar a contribuição de cada profissional para a assistência prestada e reforçar os vínculos entre os cooperados e a Unicoop.

A receptividade positiva e o envolvimento dos participantes reforçam a importância de iniciativas que promovam não apenas conhecimento, mas também escuta, valorização profissional e ambientes de trabalho mais saudáveis.

Cuidar de quem faz parte da cooperativa também é fortalecer a qualidade das relações e dos serviços prestados.



Cooperados da Unicoop têm descontos especiais na Minds Escola de Idiomas

Investir no aprendizado de um novo idioma pode ser ainda mais vantajoso para os cooperados da Unicoop e seus dependentes. Por meio da parceria com a Minds Escola de Idiomas, são oferecidos descontos exclusivos tanto na matrícula quanto nas mensalidades.

A iniciativa amplia as oportunidades de qualificação e desenvolvimento pessoal, facilitando o acesso ao ensino de idiomas com condições financeiras especiais.

Com uma metodologia dinâmica, a Minds oferece uma experiência de aprendizagem que estimula o desenvolvimento das habilidades de comunicação e amplia as possibilidades para quem deseja investir em novos conhecimentos.

Além de representar uma vantagem financeira, a parceria reforça o compromisso da Unicoop em proporcionar benefícios que contribuam para o crescimento profissional e pessoal dos cooperados e de suas famílias.

Mais oportunidades de aprendizado e desenvolvimento fazem parte das vantagens de ser cooperado Unicoop!



Telemedicina: um benefício que amplia as possibilidades de cuidado



Ter acesso a diferentes serviços de saúde é uma vantagem que faz diferença em todas as fases da vida. Para os cooperados da Unicoop, esse acesso vai além das consultas presenciais: o benefício de telemedicina reúne atendimento médico, diversas especialidades e vantagens adicionais em uma única plataforma digital.

Um dos diferenciais é o atendimento com Clínico Geral 24 horas por dia, todos os dias da semana, por meio de teleconsulta. Assim, os cooperados contam com mais uma alternativa para buscar orientação médica, sem precisar sair de casa.

Para quem necessita de acompanhamento em áreas específicas, a plataforma também disponibiliza mais de 27 especialidades médicas, com consultas realizadas mediante agendamento direto no sistema. Uma facilidade que amplia as opções de atendimento e contribui para uma rotina de cuidados mais acessível.

E o benefício não se limita à assistência médica. Os cooperados também podem aproveitar o Clube de Benefícios, que oferece descontos em estabelecimentos e serviços de diferentes segmentos, estendendo as vantagens para outras áreas do cotidiano.

A proposta é reunir em um só benefício diferentes possibilidades de acesso à saúde e economia, valorizando quem faz parte da cooperativa e oferecendo recursos que podem ser aproveitados dentro e fora do ambiente profissional.

Ser cooperado Unicoop também é contar com benefícios que facilitam o acesso à saúde e agregam vantagens à sua rotina.

Unicoop promove treinamento em atendimento humanizado no Hospital Santa Efigênia



No dia 17 de outubro, a Unicoop realizou um treinamento em atendimento humanizado para cooperados que atuam nos setores de recepção e call center do Hospital Santa Efigênia, em Caruaru. A atividade aconteceu no turno da manhã e reuniu 10 profissionais em um momento de aprendizado e desenvolvimento.

A iniciativa teve como foco reforçar a importância de um atendimento pautado pela empatia, escuta ativa, respeito e acolhimento, considerando que o primeiro contato com pacientes e familiares é uma etapa fundamental da experiência dentro de uma instituição de saúde.

Durante o treinamento, foram trabalhados aspectos relacionados à comunicação e à postura profissional, destacando como atitudes simples podem fazer a diferença na construção de uma relação de confiança com quem busca atendimento.

A capacitação também reforça a importância de preparar os profissionais para lidar com diferentes situações e necessidades, contribuindo para um atendimento mais sensível, eficiente e alinhado às expectativas dos pacientes.

Com ações de qualificação como essa, a Unicoop fortalece o desenvolvimento dos cooperados e contribui para a melhoria contínua dos serviços prestados nas instituições parceiras.

Atender com humanização é reconhecer que, por trás de cada contato, existe uma pessoa que precisa de atenção, respeito e cuidado.

10 anos
UniCoop
Serviços para Saúde